

software**ONE**



# Adobe Potenziale optimal nutzen



## Mit Adobe produktiver arbeiten und Zeit gewinnen

Laut einer IDC Studie aus dem Jahr 2012 kann durch Softwarestandardisierung aller User auf die aktuelle Version die Anzahl der Support Calls um bis zu 43% reduziert werden. Im Gegensatz dazu können unterschiedliche Softwareversionen die IT Kosten um 30-40% steigern.

Diese Hindernisse können leicht umgegangen und vermieden werden, so dass einerseits die IT Abteilung entlastet wird und andererseits das IT Budget sinnvoll eingesetzt werden kann. Hierbei unterstützt Sie die Adobe Creative Cloud für Teams.

Erfahren Sie welche Vorteile die Adobe Creative Cloud für Teams mit sich bringt:

- Schnelle Nutzbarkeit und Flexibilität
- Lokale Installation und Datenspeicherung
- Einfache Benutzerkonsole
- Immer aktueller technologischer Stand
- Experten-Support während der Laufzeit
- Hervorragender Produkt- und Lösungsumfang

Über die Adobe Creative Cloud für Teams haben Sie mit einem monatlichen Abo Zugriff auf alle Creative Suite-Tools und noch viel mehr. Egal ob Printdesign- Website-, oder Apperstellung, die Creative Cloud für Teams bietet zahlreiche, einfache Werkzeuge, die Ihnen die Arbeit erleichtern. Und damit nicht genug: Sie erhalten automatisch Zugriff auf alle neuen Produkte und exklusiven Updates, sobald diese verfügbar sind.

Des Weiteren sind pro User pro Jahr zwei Expertencalls von jeweils einer Stunde inklusive. Zusätzlich erhält jeder User Zugang zu einem Forum mit Adobeexpert-Livechat.

Um auf dem aktuellen technologischen Stand zu bleiben können Sie innerhalb des Adobe Creative Cloud für Teams Modells exklusiv die aktuelle Version der Creative Suite nutzen und haben damit die Freiräume der führenden Kreativsoftware.

Die Adobe Creative Cloud für Teams bietet Ihnen eine Vielzahl von Vorteilen und Möglichkeiten, um die Herausforderungen Ihrer IT zu lösen.

Unser SoftwareONE Team und unser Adobe Sales Expert, Andreas Sattmann unterstützen Sie gerne bei Fragen zu diesem Thema.

Mit freundlichen Grüßen



Andreas Sattmann  
Adobe Sales Expert  
SoftwareONE Deutschland GmbH

## Inhalt:

### Seite 3

Adobe® Creative Cloud™ für Teams

### Seite 5

Creative Cloud bietet Neues – immer und immer wieder.

### Seite 6

Adobe Acrobat XI Pro

### Seite 7

Effizienz im Büro - Produktiver Arbeiten mit Adobe Acrobat und Microsoft Office

### Seite 9

10 Tipps für Adobe Acrobat XI

### Seite 11

Höhere Sicherheit von PDFs mit Adobe® Reader® XI und Adobe Acrobat® XI

### Seite 14

Checkliste für die Implementierung und Aktualisierung von Adobe® Acrobat® XI

### Seite 15

Optimierte Lizenzverwaltung mithilfe der Adobe SAM Alliance

### Seite 17

Lizenzen kostengünstig erwerben und bequem verwalten

### Seite 19

Entdecken Sie den wahren Wert professioneller Lizenzierung

## Adobe® Creative Cloud™ für Teams

Die Vorteile der Adobe® Creative Cloud™ für Ihr Team liegen auf der Hand: Die Tools sind immer aktuell. Die Zusammenarbeit wird beschleunigt. Die Kosten sind planbar. Und die Lizenzverwaltung erledigt sich fast wie von selbst.

### Immer zur rechten Zeit das richtige Tool

Stellen Sie Ihrem gesamten Team sämtliche Desktoptools der Adobe® Creative Cloud™ zur Verfügung. Jedes Team-Mitglied arbeitet mit den neuesten Versionen derselben Tools. Jeder im Team kann auf Projektdateien zugreifen. Und jeder wird über den günstigen Preis staunen. Das ist die Creative Cloud für Teams.

### Auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Auch wenn sich diese rasch ändern.

Mit der Creative Cloud für Teams können Sie schnell, einfach und günstig Lizenzen hinzufügen oder neu zuordnen. Passen Sie Ihre Lizenzen der Auftragslage und Anzahl der Mitarbeiter an.

### Erstellen. Abstimmen. Optimieren.

Willkommen bei der Filesharing-Lösung speziell für Kreative: Jede Ebene bleibt erhalten. Frühere Versionen werden gesichert.\* Private Ordner halten Neugierige fern. Dateien können Sie direkt aus Ihrem Kreativprogramm in die Cloud hochladen. Oder Sie verschieben sie per Drag-and-Drop in ein lokales Cloud-Verzeichnis. Mitglieder Ihres Teams können dann auf die Dateien zugreifen, Änderungen vornehmen, Kommentare hinzufügen und die Dateien zurück in die Cloud uploaden. Mit 100 GB Speicherplatz pro Person haben Sie genug Raum für Ihre Ideen.

## Die wichtigsten Merkmale

### Prädikat: ökonomisch wertvoll

Stellen Sie Ihrem gesamten Team sämtliche Desktoptools der Adobe® Creative Cloud™ zur Verfügung. Dateien austauschen, Feedback sammeln, Versionen verwalten – alle Aufgaben rund um Ihre kreativen Projekte lassen sich an zentraler Stelle koordinieren. Exklusiv mit der Creative Cloud. Eine Verwaltungskonsole erleichtert das Lizenz-Management. Administratoren können bei Bedarf Lizenzen schnell hinzufügen, zuordnen und auf andere Team-Mitglieder übertragen. Außerdem sind die Kosten für IT und Einkauf mit der Creative Cloud für Teams besser planbar.

- **Bewährte Tools. Jetzt neu definiert.** Hunderte von neuen Funktionen warten auf Sie – und das ist erst der Anfang. Beliebte Applikationen wie Adobe® Photoshop®, Adobe Illustrator® und Adobe Premiere® Pro wurden für einen reibungslosen Kreativ-Workflow

optimiert. Mit der Creative Cloud können Sie an einem Projekt überall und zu jeder Zeit arbeiten. Dateien, Feedback, Schriften, Einstellungen u. v. m. werden auf jedem Ihrer Geräte synchronisiert. Die Applikationen selbst sind – daran hat sich nichts geändert! – lokal auf Ihrem Desktop installiert. Nicht in einem Browser. Nicht in der Cloud.

- **Kreatives Networking. Präsentieren und inspirieren.** Die Creative Cloud ist jetzt mit Behance® integriert. Freuen Sie sich auf eine globale Bühne für Ihre Werke und ein fachkundiges Publikum. Holen Sie sich neue Ideen. Stellen Sie Ihr aktuelles Projekt direkt über Photoshop online, um Feedback von Kreativprofis auf der ganzen Welt zu erhalten.
- **Ihre Publishing-Zentrale.** Die Creative Cloud bietet alle nötigen Tools und Services, um Ihre kreativen Werke für die Präsentation vor jedem Publikum vorzubereiten. Mit ProSite können Sie ein individuelles Portfolio schnell und flexibel erstellen und veröffentlichen. Oder entwickeln Sie eigene Websites, Mobil-Sites, iPad-Apps und andere Inhalte für jedes Medium oder jede Device.
- **Erweitern Sie Ihren Horizont.** Die Creative Cloud lässt Sie nach Belieben experimentieren. Sie enthält alle Kreativ-Tools und -Dienste von Adobe sowie eine Bibliothek mit Tutorials. Entdecken Sie neue Tools, die Ihre Arbeit beflügeln. Sie sind offen für Neues? Sie möchten Websites, Apps, Videos und mehr erstellen? Nur zu!
- **Sie haben Fragen? Unsere Experten stehen schon bereit.** Seien Sie offen. Lernen Sie etwas Neues. Und wenn Sie Hilfe brauchen, wir sitzen gleich nebenan – so jedenfalls fühlt es sich an bei der Creative Cloud für Teams. Jedes Team-Mitglied kann pro Jahr zwei persönliche Support-Termine mit einem Adobe-Produktexperten vereinbaren. Sie haben die Fragen. Wir die Antworten.

### Die wichtigsten Gründe für ein Abo der Adobe Creative Cloud für Teams

- Mitglieder erhalten die neuesten Versionen der Adobe-Tools und -Dienste für Kreative. Und unmittelbaren Zugriff auf neue Features und Updates – ohne Extrakoten.
- Zur Auswahl stehen die führenden Desktop-Applikationen für Fotografie, Video, Audio und Design. Außerdem Edge Tools & Services für Web-Designer und -Entwickler, die anspruchsvolle mobile Inhalte und Apps mit HTML, CSS und JavaScript erstellen möchten.

\*Mit der Creative Cloud werden Versionen der vergangenen zehn Tage gespeichert.

Oder Muse™ CC – damit erstellen Sie Websites, ohne eine einzige Zeile Code schreiben zu müssen.

- Mit der Creative Cloud für Teams können Sie schnell, einfach und günstig Lizenzen hinzufügen oder neu zuordnen. Außerdem lässt sich die Nutzung der Lizenzen bequem nachverfolgen.
- Software lässt sich wahlweise von zentraler Stelle aus oder von Endanwendern selbst implementieren. Auch während eine Bestellung noch verarbeitet wird. Mit dem Creative Cloud Packager bereiten Sie alle oder nur ausgewählte CC-Applikationen zentral für die Bereitstellung im Team oder ganzen Unternehmen vor.
- Nutzen Sie Online-Dienste zum Dateiaustausch, für die Zusammenarbeit und für die Veröffentlichung von Apps und Websites. Mit einem kostenpflichtigen Creative Cloud-Abo erhalten Sie Zugriff auf die Pro-Features von Behance, der größten kreativen Community der Welt.

- Jedes Mitglied Ihres Teams erhält 100 GB Cloud-Speicherplatz. Über private Ordner bestimmen Sie, welche Dateien freigegeben werden sollen. Sammeln Sie alles, was zu einem Projekt gehört, an einer zentralen Stelle: Laden Sie neue Versionen Ihrer Arbeit hoch, verwalten Sie ältere Versionen, veröffentlichen Sie Kommentare und Feedback u. v. m.
- Pro Jahr und Team-Mitglied können Sie jeweils zwei Anfragen an die Adobe-Produktexperten stellen. Zusätzlich erhalten Sie kostenlosen Support bei der Installation.
- Dank des Abo-basierten Angebots profitieren Sie von Planungssicherheit und geringen Anfangskosten.
- Lizenzbestimmungen werden in der gesamten Organisation zuverlässig eingehalten. Überwachen Sie die Lizenzanzahl, die Nutzer und die Einkaufshistorie.



## Creative Cloud bietet Neues – immer und immer wieder.

KOMPONENTE	ANWENDUNGSBEREICH	Creative Cloud für Teams	CS6 Design & Web Premium	CS6 Design Standard	CS6 Production Premium	CS6 Master Collection
Photoshop	Bildbearbeitung und Compositing	O	X	Standard-Edition	X	X
Illustrator	Vektorgrafik und Illustration	O	X	X	X	X
InDesign	Layout und Publishing	O	X	X		X
Acrobat XI Pro	Die umfassende Lösung für PDF-Dokumente und -Formulare	O				
Dreamweaver	Websites, Appdesign und Coding	O	X			X
Flash Professional	Komplexe interaktive Inhalte für alle gängigen Betriebssysteme und Endgeräte	O	X		X	X
Flash Builder Premium	Apps für iOS, Android™ und BlackBerry® unter Verwendung derselben Code-Basis	X				X
Fireworks	Prototypen für Websites und Applikationen sowie Optimierung von Web-Grafiken	X	X			X
Premiere Pro	Videoproduktion und -bearbeitung	O			X	X
After Effects	Spezialeffekte und Animation	O			X	X
Audition	Audio für Film, Rundfunk und Fernsehen	O			X	X
SpeedGrade	Professionelle Optimierung von Licht und Farbe in Videomaterial	O			X	X
Prelude	Ingest und Logging beliebiger Videoformate	O			X	X
Lightroom	Digitale Fotoentwicklung für professionelle Ansprüche	X				
Bridge	Durchsuchen, Sortieren, Filtern und Organisieren von Fotos, Grafiken, Videos und anderen digitalen Inhalten	O	X	X	X	X
Muse	Gestaltung und Veröffentlichung von HTML-Websites ohne Programmierung	O				
Edge Tools & Services	Optimierung des Looks und der Performance von Websites	O				
Behance	Community für den kreativen Austausch	O				
Andere Dienste (z. B. Business Catalyst®)	Online-Dienste zum Dateiaustausch, für die Zusammenarbeit und für die Veröffentlichung von Apps und Websites	O				
Private Ordner und Versionierung	Freigabe von Dateien an ausgewählte Personen; jede Ebene bleibt erhalten, frühere Versionen werden gesichert	O				
Neue Features und Upgrades sofort nach Verfügbarkeit		O				

EXKLUSIV IN DER CREATIVE CLOUD FÜR TEAMS						
Lizenz-Management	Tools für die zentralisierte Verwaltung, Bereitstellung und Skalierung des Lizenzbestands	O				
Speicherplatz in der Cloud	100 GB Cloud-Speicherplatz pro Anwender	O				
Service von Experten	Bis zu zwei Support-Anfragen pro Jahr und Anwender	O				

O = CC-Version (neu) X = CS6-Version

## Adobe<sup>®</sup> Acrobat<sup>®</sup> XI Pro

Adobe<sup>®</sup> Acrobat<sup>®</sup> XI Pro macht Ihnen das (Arbeits)Leben leichter. Mit wenigen Klicks erstellen Sie ein PDF-Dokument oder PDF-Portfolio. PDF-Inhalte können direkt in Acrobat bearbeitet werden. Oder Sie wandeln PDF-Dateien einfach für Microsoft Word, Excel oder PowerPoint um. Mit dem integrierten Adobe FormsCentral für den Desktop lassen sich Formulare in Minutenschnelle erstellen.

### Umfassende Sicherheit

Auch wenn Kosteneinsparungen hohe Priorität haben, darf die Sicherheit Ihrer IT-Infrastruktur nicht beeinträchtigt werden. Alle Produkte von Adobe erfüllen bewährte Kriterien für Applikationssicherheit. Die Adobe<sup>®</sup> Acrobat<sup>®</sup>-Familie ist derzeit die einzige PDF-Software für den Desktop, die Sandboxing zum Schutz von Daten und Systemen nutzt.

### Komfortable Implementierung und Verwaltung

Adobe unterstützt zahlreiche Implementierungs-Tools wie Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), System Center Updates Publisher (SCUP), Windows Group Policy Objects mit Active Directory, Apple Package Installer und Apple Remote Desktop. Da das Windows-Installationsprogramm für Adobe-Software auf standardmäßiger Microsoft-Technologie basiert, können Adobe-Produkte auch mit den meisten anderen Microsoft-kompatiblen Implementierungslösungen installiert werden. Außerdem werden gängige Hosting-Umgebungen wie Citrix XenApp und Windows Terminal Server unterstützt.

### Standardkonformität und Zuverlässigkeit

Nur mit Acrobat können Mitarbeiter Dokumente erstellen, die ISO-Spezifikationen wie PDF/A und ISO 32000 erfüllen, und darüber hinaus die Konformität prüfen sowie potenzielle Verstöße korrigieren. Adobe beteiligt sich aktiv an der Weiterentwicklung des ISO-zertifizierten PDF-Formats

### Innovative Technologie, geringe Kosten, hohe Produktivität

Der Zuverlässigkeitsanspruch gilt nicht nur für Software und Support. Das Ziel, alle technischen und funktionalen Anforderungen von Wissensspezialisten zu erfüllen, ist der Motor für Innovation bei Adobe. Die Acrobat-Familie ist die einzige Lösung, die die zuverlässige Anzeige von und Interaktion mit PDF-Dokumenten auf allen Plattformen und Geräten gewährleistet.

### Flexible Lösungen und umfangreicher Support

Viele Organisationen müssen Aufträge erfüllen, die mit Desktop-Software nicht ohne Weiteres umsetzbar sind. Für Acrobat gibt es ein kostenloses, umfangreiches Soft-

ware Development Kit (SDK), mit dem Sie die Software in vorhandene Systeme integrieren und noch leistungsfähigere Lösungen erstellen können.

### Integration mit Microsoft SharePoint und Microsoft Office 365

Die Kombination aus Acrobat XI und SharePoint optimiert den Umgang mit PDF-Dokumenten und maximiert so den Nutzwert von SharePoint. PDF-Dateien, die in SharePoint oder Office 365 gespeichert sind, können direkt in Acrobat unter Windows und Mac geöffnet und bearbeitet werden.

#### Acrobat XI Standard

**Umwandlung in PDF** – Mithilfe der Acrobat-Werkzeuge für gängige Microsoft-Applikationen und Browser wandeln Sie Dokumente und Web-Seiten per Knopfdruck in hochwertige PDF-Dateien um.

**Export von PDF-Dateien** – PDF-Dokumente lassen sich im Original-Layout als Microsoft Word- oder Excel-Dateien ausgeben.

**Bearbeitung von PDF-Dateien** – Mit einer neuen Point-and-Click-Oberfläche können Sie direkt im PDF-Dokument Text korrigieren, den Textfluss anpassen oder Bilder austauschen.

**Zusammenstellung von PDF-Dateien** – Bevor Sie eine PDF-Datei aus verschiedenen Dokumenten zusammenstellen, können Sie die einzelnen Komponenten bequem vorab prüfen und anordnen.

**Elektronische Unterzeichnung von Dokumenten** – In wenigen Schritten fügen Sie einem PDF-Dokument Ihre digitale Unterschrift hinzu.

#### Acrobat XI Pro

**Umwandlung in PDF** – Mithilfe der Acrobat-Werkzeuge für gängige Microsoft-Applikationen und Browser wandeln Sie Dokumente und Web-Seiten per Knopfdruck in hochwertige PDF-Dateien um.

**Export von PDF-Dateien** – PDF-Dokumente lassen sich im Original-Layout als Microsoft Word-, Excel- oder PowerPoint-Dateien ausgeben.

**Erstellung elektronischer Formulare** – Gestalten Sie innerhalb von Minuten PDF- oder Web-Formulare mit der neuen Desktop-Applikation Adobe FormsCentral (im Lieferumfang enthalten).

**Bearbeitung von PDF-Dateien** – Mit einer neuen Point-and-Click-Oberfläche lassen sich Text und Bilder direkt im PDF-Dokument korrigieren, aktualisieren und anpassen.

**Konsistente Vorbereitung von PDF-Dateien** – Mithilfe von Aktionen können Sie Routineprozesse optimieren und automatisieren.

## Effizienz im Büro

Produktiver Arbeiten mit Adobe Acrobat und Microsoft Office.

### Adobe Acrobat XI und Microsoft Office

Microsoft Office ist weltweit der Standard für Büroanwendungen. Word, Excel, PowerPoint und das für die täglichen E-Mails unerlässliche Outlook sind kaum mehr aus unserer Arbeitswelt wegzudenken. Adobe PDF hat sich als Standard für die Veröffentlichung und gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten etabliert. Adobe Acrobat XI vereinfacht die tägliche Arbeit mit Dokumenten und ist die ideale Ergänzung zu MS Office.

### Adobe Acrobat XI

- ermöglicht das Bearbeiten von PDF-Dokumenten
- schützt Dokumente bei Bedarf vor dem Drucken, Verändern oder Kopieren von Inhalt
- kombiniert Dokumente unterschiedlichster Anwendungen in einer PDF-Datei
- ermöglicht Benutzern von Adobe Reader das Betrachten und Kommentieren von Dokumenten
- erlaubt die Erstellung ausfüllbarer und speicherbarer Formulare
- vereinfacht den Versand, die Erfassung und die Auswertung von Formularrückläufern
- entfernt zuverlässig und sicher sensible Inhalte und Metadaten
- konvertiert komplette E-Mail-Ordner in durchsuchbare und überall lesbare PDF-Dateien
- erstellt PDF/X-, PDF/A- oder PDF/E-Dateien nach dem neuesten Standard
- fasst mehrstufige Aufgaben in einer einzigen anklickbaren (und verteilbaren) Aktion zusammen
- konvertiert PDF-Dateien in Word-, Excel- und jetzt auch PowerPoint-Dateien

### Der PDF-Maker

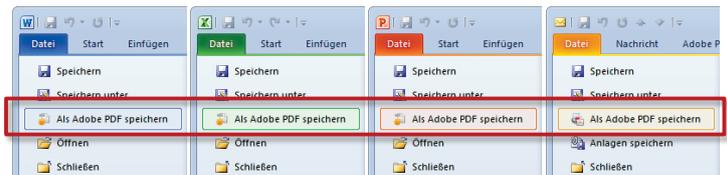
Adobe Acrobat XI integriert sich mit dem überarbeiteten PDF-Maker nahtlos in die Oberfläche des Office Menübands und stellt alle relevanten Funktionen für das jeweilige Programm in der Registerkarte „Acrobat“ bzw. in Outlook in der Registerkarte „Adobe PDF“ dar.



Der PDF-Maker ist ein Makro, welches die Umwandlung von Office-Dateien in PDF-Dokumente vereinfacht und den Erstellungsaufwand oft auf einen einzigen Klick reduziert. Dabei können programmbezogen die gewünschten Grundeinstellungen vorgenommen werden. Dazu gehören z. B. auch sicherheitsrelevante Einstellungen, die das Öffnen und Bearbeiten der zu erstellenden

PDF-Datei beeinflussen, Angaben zur Einbettung von Schriftarten, Anweisungen zur Komprimierung von Bilddaten oder auch die Einbettung der zugrundeliegenden Office-Datei in das spätere PDF-Dokument.

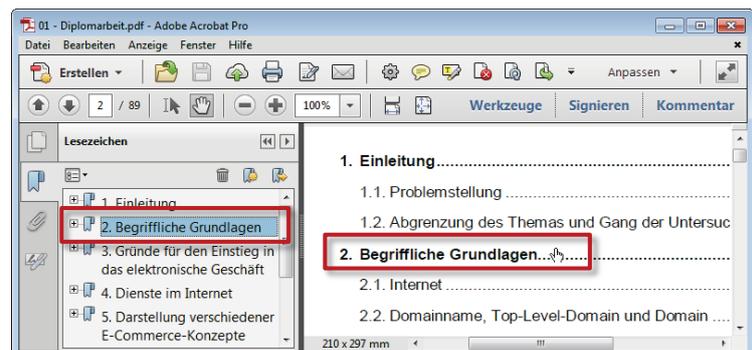
Der Aufruf des PDF-Makers kann in Office auch über den Backstage Bereich des jeweiligen Office-Programms erfolgen (Registerkarte Datei – Als Adobe PDF speichern).



### Vorteile des PDF-Makers

Das Erstellen von PDF-Dateien über den „Datei-Drucken“-Dialog führt zu PDF-Dateien ohne jegliche Intelligenz. Dabei werden die zugrunde liegenden Office-Dateien in druckidentische PDF-Dateien umgewandelt.

Bei der Erstellung von PDF-Dateien über den PDF-Maker werden jedoch auch Office-spezifische Besonderheiten mit in die PDF-Datei übertragen. So werden z. B. Inhaltsverzeichnisse aus Word-Dokumenten automatisch zu verlinkten Lesezeichen umgewandelt oder auch das Inhaltsverzeichnis selbst in der PDF-Datei mit Hyperlinks versehen.



### 1-Klick-Verfahren

Die Erstellung durch das integrierte 1-Klick-Verfahren des PDF-Makers ist denkbar einfach. Nachdem der Befehl „PDF erstellen“ ausgewählt wurde, sind nur noch Dateiname und -speicherort anzugeben. Schnell, einfach, perfekt! Dass dabei auch Sicherheitseinstellungen gesetzt, Multimediainhalte eingebunden oder auch Hyperlinks aktiv eingerichtet werden können, versteht sich von selbst.

## Word-Dokument als PDF-Anhang mailen

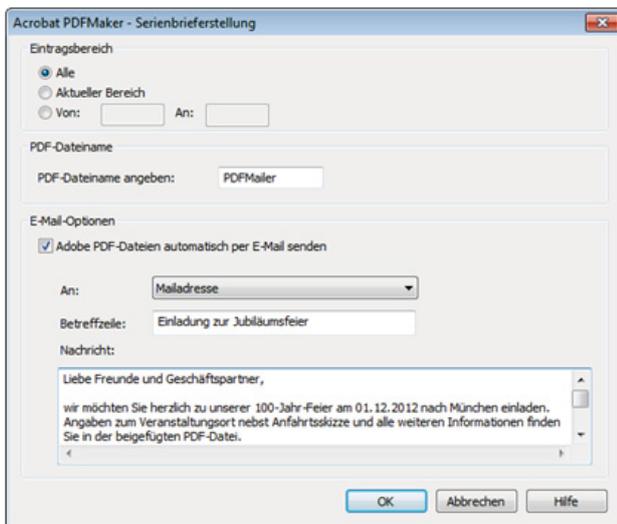
Besonders einfach ist der Versand eines Word-Dokuments als PDF-Datei per E-Mail. Es reicht ein Klick auf die Schaltfläche „Erstellen und an E-Mail anhängen“ um ausgehend von den hinterlegten Grundeinstellungen

1. eine PDF-Datei zu erzeugen (Speicherort und -name sind anzugeben)
2. eine neue E-Mail zu öffnen und
3. die erzeugte PDF-Datei als Attachment der E-Mail hinzuzufügen.

Nach Eingabe von Empfänger, Betreffzeile und E-Mail-Text kann die E-Mail inklusive PDF-Datei verschickt werden. Voraussetzung hierfür ist nur die Installation eines E-Mail-Clients (Microsoft Outlook oder Lotus Notes).

## Serienbriefferstellung

Schnell und einfach funktioniert auch die vollautomatische Serienbrieffunktion in Adobe Acrobat XI. Serienbriefe können direkt aus Word heraus in PDF-Dateien umgewandelt und an die zur jeweiligen Person gehörende E-Mail-Adresse verschickt werden. Benötigt werden lediglich das Serienbriefdokument in Word und die zugehörige Datenquelle mit einem separaten und für alle Adressen gefüllten E-Mail-Feld.



## Präsentationen professionell verteilen

Eine PDF-Datei bietet sich auch zur Verteilung einer PowerPoint-Präsentation an, weil sie dem Empfänger ermöglicht, die Präsentation inklusive der darin enthaltenen Folienübergänge anzuzeigen. Eine eigene PowerPoint-Lizenz wird vom Empfänger nicht benötigt, der kostenlose Adobe Reader genügt.

## Vermeidung von Darstellungsfehlern

Durch die mögliche Integration von Schriften wird die korrekte Darstellung der Präsentationsinhalte gewährleistet. Bei Bedarf kann die PDF-Datei so eingestellt werden, dass sie automatisch im Vollbildmodus (bildschirmfüllend) angezeigt wird. Somit eignet sich eine PDF-Datei auch als Präsentationsmedium.

## E-Mails archivieren und weitergeben

Postfächer in Outlook werden durch die Flut täglicher E-Mails immer schneller gefüllt. Unbegrenzter Speicherplatz steht innerhalb eines Outlook-Postfachs jedoch nicht zur Verfügung. Die Auslagerung von E-Mails und Speicherung der darin enthaltenen Dateien (Anlagen, Attachments) ist deshalb zwingend notwendig.

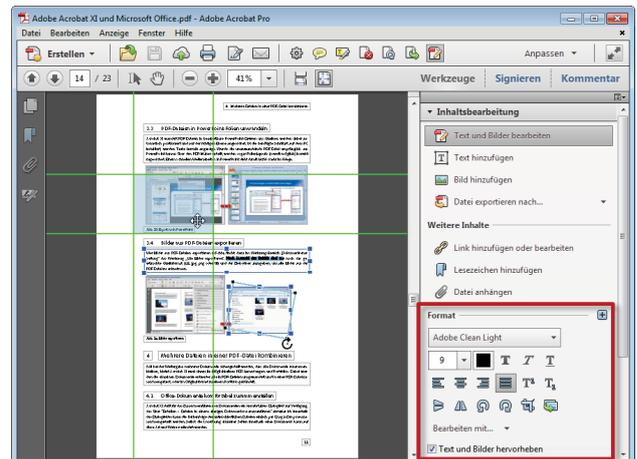
Ein weiterer Aspekt ist die Weitergabe bereits gelaufener E-Mail-Kommunikation. Dies kann z. B. bei der Projektübergabe an einen Kollegen sinnvoll sein. Aber auch die Zusammenfassung der gesamten E-Mail-Korrespondenz an einen Kunden ist nach einer Projektfertigstellung mittels Adobe Acrobat XI problemlos möglich, unabhängig davon, welches E-Mail-System der Kunde nutzt.

## Die Vorteile der Umwandlung von E-Mails in PDF-Dateien im Überblick:

1. Entlastung des Outlook-Postfachs und Reduzierung der Outlook-Datendatei-Größe
2. problemlose Weitergabe an Dritte
3. langfristiger Zugriff auf E-Mails unabhängig von der Client-Software

## PDF-Inhalte dem eigenen Bedarf anpassen

Adobe Acrobat XI bietet umfangreiche Werkzeuge, mit denen PDF-Dateien einfach und intuitiv bearbeitet werden können. Das Editieren von Text ist meist problemlos möglich. Schriftart und Schriftgröße sind genauso änderbar wie Zeilenabstände oder die Absatzausrichtung. Grafiken und Bilder lassen sich austauschen, spiegeln, drehen oder an einem anderen Platz innerhalb der PDF-Datei positionieren. Die neuen Führungslinien helfen dabei ganz besonders. So einfach war die PDF-Bearbeitung noch nie.



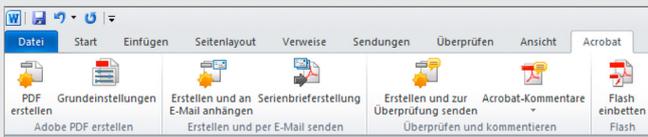
# Adobe Acrobat XI Pro

10 Tipps für Ihre tägliche Arbeit

## PDF-Erstellung in 100% Adobe Qualität

Generieren Sie original Adobe® PDF-Dokumente in Referenzqualität. Die Struktur und Integrität der Originale bleiben komplett erhalten. Aus Microsoft® Office ist die Adobe PDF-Erstellung sogar einfach per Mausclick möglich – einschließlich der PDF-Konvertierung von E-Mails in MS Outlook.

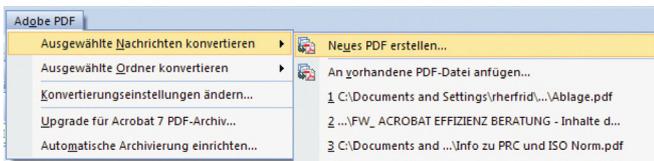
**Ihr Vorteil:** Geringe Fehlerrate durch 100 % Adobe PDF.



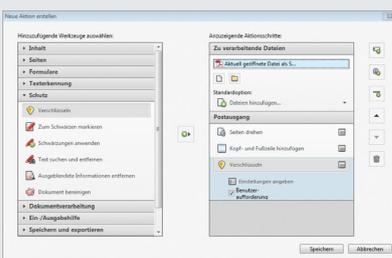
## E-Mails als PDF-Dateien archivieren

Sowohl einzelne E-Mails als auch gesamte E-Mail-Ordner aus Outlook und Lotus Notes lassen sich samt der Anhänge in durchsuchbare PDF-Dateien konvertieren. Somit lassen sich komplette E-Mail-Korrespondenzen mit allen Projektunterlagen als PDF-Dokumente archivieren oder Urlaubsvertretungen problemlos übergeben.

**Ihr Vorteil:** Problemlose Archivierung Ihrer gesamten E-Mail-Korrespondenz inklusive aller relevanten Informationen und Anhänge.



## Automatisierung von wiederkehrenden Arbeitsschritten



Mit dem Aktionsassistenten automatisieren Sie aufwendige und stets wiederkehrende Aufgaben. Die standardisierten Arbeitsabläufe lassen sich bequem verwalten, ausführen und bereitstellen.

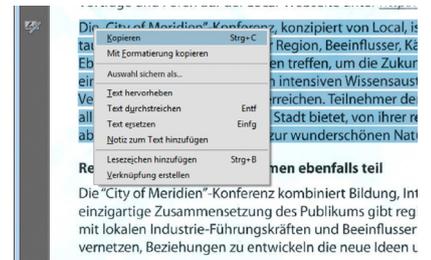
Sie können auf einzelne oder mehrere Adobe PDF-Dateien gleichzeitig angewendet werden.

**Ihr Vorteil:** Routineabläufe jetzt in einem Schritt ausführen.

## Zuverlässige Umwandlung gescannter Inhalte

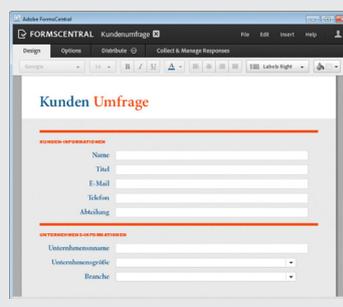
Papierdokumente lassen sich problemlos scannen und in Adobe PDF konvertieren. Dank der weiterentwickelten optischen Zeichenerkennung werden Inhalte in durchsuchbaren Text umgewandelt und können nach Microsoft Word oder Excel exportiert werden.

**Ihr Vorteil:** Schnelle Übernahme von Inhalten aus Papierdokumenten.



## Erstellung interaktiver PDF- und HTML-Formulare

Mithilfe des integrierten Adobe FormsCentral Desktop erstellen Sie mit wenigen Klicks individuelle Formulare von Grund auf neu oder greifen auf professionelle Vorlagen zurück. Diese lassen sich als ausfüllbares PDF speichern oder als HTML-Formular exportieren, sodass zum Ausfüllen ein Webbrowser und eine Internet-Anbindung genügen.

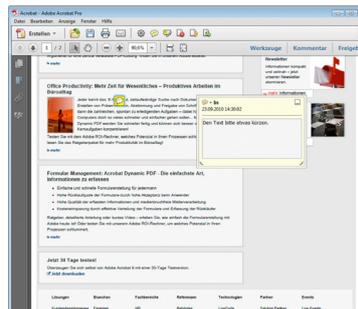


**Ihr Vorteil:** Problemloses Erstellen professioneller Umfragen aller Art.

## Webseiten einfach abstimmen, offline betrachten und archivieren

Webseiten lassen sich mit Acrobat in PDF-Dokumente umwandeln, abspeichern und archivieren. Dabei bleiben sämtliche Verlinkungen und Unterseiten erhalten. Als PDF-Dateien lassen sich Webseiten während der Erstellungsphase einfach mit den Kommentarfunktionen von Acrobat abstimmen. Die Erstellung kann auch direkt aus dem Internet Explorer oder Firefox erfolgen.

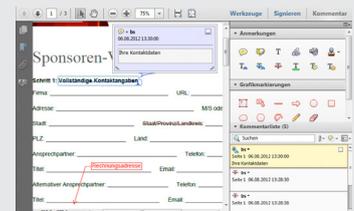
**Ihr Vorteil:** Tagesaktuelle Inhalte lassen sich problemlos archivieren, die Abstimmung von Online-Projekten wird wesentlich erleichtert.



## Abstimmungsprozesse beschleunigen

Mit den Kommentarwerkzeugen von Acrobat optimieren Sie Ihre interne Kommunikation. Durch die Möglichkeit für alle Beteiligten, die Kommentare anderer zu sehen und Unklarheiten ohne zusätzliche Telefonate und Meetings zu beseitigen, werden Abstimmungsprozesse wesentlich beschleunigt.

**Ihr Vorteil:** Effektivere Abstimmungs- und Genehmigungsdurchläufe.



## Dauerhaftes Entfernen vertraulicher Daten

Entfernen Sie dauerhaft Informationen in Text und Abbildungen, die nicht zur Veröffentlichung bestimmt sind.

**Ihr Vorteil:** 100 % sichere Entfernung sensibler Informationen.

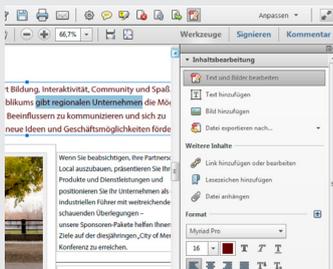
### Regionale Unternehmen nehmen ebenfalls teil

Regionale Unternehmen nehmen ebenfalls teil, kombiniert Bildung, Interaktivität, einzigartige Zusammensetzung des Publikums gibt regionalen Unt mit lokalen Industrie-Führungskräften und Beeinflussern zu komm vernetzen, Beziehungen zu entwickeln die neue Ideen und Geschä

- Zum Schwärzen markieren
- Seiten zum Schwärzen markieren
- Schwärzungen anwenden
- Schwärzungseigenschaften

## Direktes Bearbeiten von Texten und Bildern

Endlich können Sie in PDF-Dateien, Texte und Bilder direkt bearbeiten wie in jedem anderen Dokument. Das Layout und die Formatierung bleiben dabei dank intelligenter Werkzeuge voll erhalten.

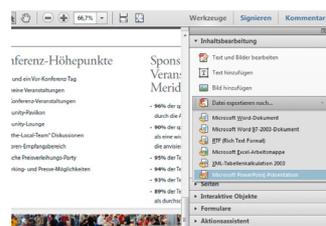


**Ihr Vorteil:** Sie benötigen nicht die Originaldateien, um Änderungen vorzunehmen.

## Problemloser Export von PDF in Office-Formate

Genauso einfach, wie Sie aus MS Office PDF-Dateien erzeugen, können Sie aus Acrobat® wieder Word,- Excel,- und PowerPoint-Dateien exportieren und diese dann uneingeschränkt weiter bearbeiten.

**Ihr Vorteil:** Inhalte aus PDF-Dateien ohne Umwege sofort nutzen.



# Höhere Sicherheit von PDFs mit Adobe® Reader® XI und Adobe Acrobat® XI

## Die Acrobat XI-Familie setzt neue Maßstäbe

Adobe Reader XI und Adobe Acrobat XI enthalten wichtige Verbesserungen zugunsten von mehr Sicherheit für PDF-Dokumente – und damit für Ihre Daten. Wie bei den bisherigen Versionen der Adobe Acrobat-Produktfamilie wurden auch Reader XI und Acrobat XI mit dem Hauptaugenmerk auf dem Aspekt Sicherheit konzipiert. Die verbesserte Anwendungssicherheit und die erweiterten Steuerungsmöglichkeiten auf der Anwender- und Administratorebene schützen vor der steigenden Anzahl von APTs (Advanced Persistent Threats), die zum Diebstahl geistigen Eigentums von Organisationen verwendet werden.

Das Adobe Secure Software Engineering Team (ASSET) und das Adobe Product Security Incident Response Team (PSIRT) arbeiten gemeinsam an Funktionen, die Ihre Daten bei der Verwendung von Adobe-Produkten schützen. Als Ergänzung zu unseren internen Sicherheitsbemühungen engagiert sich Adobe auch beim Microsoft Active Protections Programm (MAPP). MAPP bietet Vorabinformationen über Produktschwachstellen für Anbieter von Sicherheits-Software, wie Antivirus-Programme und Lösungen zur Erkennung und Verhinderung von Angriffen.

## Verbesserte Anwendungssicherheit

### Geschützter Modus in Adobe Reader XI

Um Sie und Ihre Organisation vor Schad-Software zu schützen, die versucht, mithilfe von PDF-Dateien das Dateisystem Ihres Computers zu manipulieren, bietet Adobe seit Adobe Reader X den geschützten Modus, eine Implementierung der fortschrittlichen Sandbox-Technologie. In Adobe Reader XI erweitert dieser Modus den Schutz vor Angreifern, die versuchen, Schad-Software auf dem Anwendersystem zu installieren. Damit werden das Lesen und der Abruf vertraulicher Daten und geistigen Eigentums auf Ihrem Computer oder im Firmennetzwerk verhindert. Der geschützte Modus wird standardmäßig beim Starten von Adobe Reader XI aktiviert. Insbesondere schränkt dieser Modus die Zugriffsrechte für das Programm ein, sodass Windows®-Systeme vor böswilligen PDF-Dateien geschützt werden, die gegebenenfalls versuchen, in das Dateisystem des Computers zu schreiben oder auszulesen, Dateien zu löschen oder auf andere Weise Systemdaten zu verändern.

Darüber hinaus führt Adobe im Rahmen seiner Bemühungen, mithilfe von Adobe Secure Product Lifecycle (SPLC) Sicherheit auf jeder einzelnen Stufe der Produktlebensdauer zu integrieren, regelmäßig Prüfungen des bestehenden Codes durch und schottet ihn gegebenenfalls ab, um die Anwendungssicherheit noch weiter zu verbessern und die Sicherheit Ihrer Daten zu erhöhen, wenn Sie mit Adobe-Produkten arbeiten.



### Geschützte Ansicht in Adobe Acrobat XI

Ähnlich wie der geschützte Modus in Adobe Reader ist die geschützte Ansicht in Acrobat XI eine Implementierung der Sandbox-Technologie. In Acrobat XI wird in dieser Ansicht nicht nur das Schreiben von schadhaftem Code auf Ihrem Computer-System mithilfe einer PDF-Datei unterbunden, sondern auch das Auslesen vertraulicher Daten oder geistigen Eigentums.

Die geschützte Ansicht beschränkt die Ausführung nicht vertrauenswürdiger Programme auf eine isolierte Umgebung – die „Sandbox“ –, um zu verhindern, dass schädlicher Code in der Datei den Rechner beeinträchtigt. Bei der geschützten Ansicht wird davon ausgegangen, dass alle Adobe PDF-Dateien potenziell schädlich sind. Daher wird jede Ausführung auf die Sandbox beschränkt, es sei denn, Sie haben eine Datei als vertrauenswürdig gekennzeichnet. Dieser Schutz beim Öffnen von PDF-Dokumenten steht sowohl in Adobe Acrobat XI als auch im Browser zur Verfügung.

Oben im Anzeigefenster wird eine gelbe Meldungsleiste eingeblendet, sobald Sie eine potenziell schädliche Datei in der geschützten Ansicht öffnen. Diese Leiste weist darauf hin, dass eine nicht vertrauenswürdige Datei in der geschützten Ansicht geöffnet wurde, in der viele Acrobat-Funktionen deaktiviert und die Möglichkeiten der Inter-

aktion mit der Datei eingeschränkt sind. Die Datei ist schreibgeschützt. Eingebettete oder verknüpfte schädliche Inhalte können in Ihr System nicht eindringen.

## Ausführung von JavaScript

Die Acrobat XI-Familie bietet erweiterte Steuerungen für JavaScript-basierte Whitelists und Blacklists unter Windows und Mac OS. In Adobe Reader XI können Sie mit dem Adobe JavaScript Whitelist Framework selektiv JavaScript für bestimmte PDF-Dateien, Websites, Hosts oder Dokumente aktivieren, die in Windows- und Mac OS X Umgebungen mit einem vertrauenswürdigen Zertifikat signiert sind. Mit der neuen Adobe Reader XI-Funktion „Vertrauenswürdige Sites“ können Sie zudem die Vertrauenswürdigkeit auf Basis von WinOS Sicherheitszonen bzw. zertifizierter Dokumente festlegen, oder indem Sie bestimmte Dateien, Ordner bzw. Hosts hinzufügen, und so JavaScript in Ihren Abläufen aktivieren.

## Domänenübergreifende Konfiguration

Standardmäßig wird bei der Adobe Acrobat XI-Produktfamilie der uneingeschränkte domänenübergreifende Zugriff für Windows- und Mac OS X-Clients eingeschränkt, damit Angreifer Multimedia-PDF-Dateien nicht dazu nutzen können, auf Ressourcen in einer anderen Domäne zuzugreifen.

## Benutzerfreundliche Sicherheitsmeldungen

Die Acrobat XI-Produktfamilie implementiert eine benutzerfreundliche Methode mit Sicherheitsmeldungen über eine unaufdringliche gelbe Leiste. Diese Leiste ersetzt die herkömmlichen Dialogfelder, die den Seiteninhalt verdeckt haben, wodurch der Anwender den Überblick behält und besser auf eine Meldung reagieren kann. In Acrobat XI und Reader XI erscheint die Leiste im oberen Dokumentbereich mit einer Warnung beziehungsweise Fehlermeldung. Der Anwender kann auswählen, ob er dem Dokument „Einmal“ oder „Immer“ vertrauen möchte.

## Engere Integration mit Systemarchitekturen

### Permanent aktive Sicherheit

Die Adobe Acrobat XI-Produktfamilie nutzt mithilfe einer weiteren Verteidigungsebene gegen Angriffe, die versuchen, die Kontrolle über Desktop-Systeme zu übernehmen oder den Arbeitsspeicher zu beschädigen, integrierte, permanent aktivierte Sicherheitsmaßnahmen unter Windows und Mac OS X.

**Data Execution Prevention (DEP)** verhindert die Platzierung von Daten oder schädlichem Code an Stellen im Speicher, die vom Windows-Betriebssystem als geschützt definiert sind. Apple bietet einen ähnlichen Schutz vor

ausführbaren Dateien für Mac OS X Lion, mit Stack-DEP und Heap-basiertem DEP. Zudem wird dieser Schutz auf 32- und 64-Bit-Programme ausgedehnt, sodass alle Applikationen Angriffen gegenüber weniger anfällig sind.

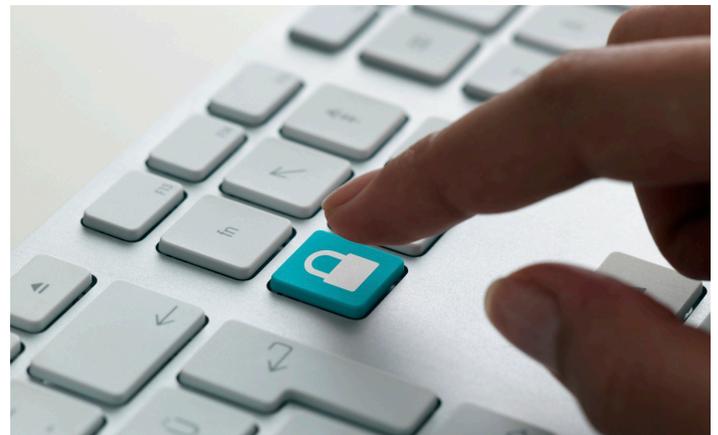
**Address Space Layout Randomization (ASLR)** verbirgt Speicher und Verzeichnisse von Systemkomponenten. So wird es für Angreifer schwieriger, die Komponenten zu finden und zu manipulieren. Windows und Mac OS X Lion verwenden ASLR. Unter Mac OS X Lion wurde ASLR außerdem auf 32- und 64-Bit-Programme erweitert.

## Registrierungsebene und Plist-Konfiguration

Die Acrobat XI-Produktfamilie bietet Ihnen eine Reihe von Werkzeugen zur Verwaltung der Sicherheitseinstellungen, etwa Voreinstellungen für die Registrierungsebene (Windows) und für die Plist (Mac OS).

## Höhere Software-Sicherheit

Der geschützte Modus von Adobe Reader und die geschützte Ansicht von Acrobat sind nur zwei Beispiele für die umfangreiche Entwicklungsarbeit an der Acrobat-Produktfamilie zum Schutz vor aktuellen und künftigen Bedrohungen. Durch den höheren Schutz gegen Fremdeinwirkung werden die Anzahl außerplanmäßiger Sicherheits-Updates verringert und die Dringlichkeit geplanter Updates herabgesetzt.



## Unterstützung für Citrix und Applikationsvirtualisierung

Dank der neuen Unterstützung für Citrix XenApp 6.0 und 6.5 sowie Windows Terminal Server unter Windows Server® 2008 können Sie Acrobat XI und Reader XI in virtuellen Umgebungen implementieren.

## Unterstützung der mehrsprachigen Benutzeroberflächen für Adobe Reader und Acrobat

Adobe Reader Multilingual User Interface (MUI) und Adobe Acrobat MUI vereinfachen die Installation von unterschiedlichen Sprachversionen.

## Unterstützung für Windows Server Group Policy Objects und Microsoft Active Directory

Windows Server Group Policy Objects (GPO) und Microsoft Active Directory ermöglichen die Automatisierung einer zentralen Verwaltung zahlreicher Computersysteme. Adobe unterstützt jetzt zusätzlich zertifizierte Vorlagen für Microsoft Active Directory Administrative (ADM) für Gruppenrichtlinien in Reader XI und Acrobat XI. Das ermöglicht Software-Installationen bei Bedarf sowie eine automatische Reparatur von Applikationen. Falls eine Applikation nach der Implementierung konfiguriert werden muss, können Sie mit ADM-Vorlagen die erforderlichen Einstellungen unternehmensweit umsetzen.

## Unterstützung für Microsoft SCCM und SCUP

Sie können über den Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) Aktualisierungen effizient importieren und veröffentlichen, damit gewährleistet ist, dass die von Ihnen verwalteten Windows-Desktops immer auf dem neuesten Sicherheitsstand sind. Über Microsoft System Center Publisher-Kataloge (SCUP) lässt sich die Aktualisierung aller Acrobat XI- und Reader XI-Installationen innerhalb einer Organisation automatisieren. Außerdem erleichtern sie die Erstsimplimentierung von Adobe-Software. SCUP kann automatisch Updates von Adobe importieren, sobald sie verfügbar sind, damit die Aktualisierung Ihrer Acrobat- und Reader-Implementierungen vereinfacht wird. Die Integration mit SCCM/SCUP verringert die Gesamtbetriebskosten für Adobe-Produkte, da Patches in der gesamten Organisation einfacher und schneller installiert werden können.

## Kumulative, regelmäßige Updates und Patches

Damit Ihre Software immer auf dem neuesten Stand ist, stellt Adobe in regelmäßigen Zeitabständen Updates mit Funktions-Upgrades und Bugfixes bereit. Im Bedarfsfall werden außerplanmäßige Patches veröffentlicht.

## Adobe Customization Wizard und Enterprise Toolkit

Für eine bessere Kontrolle über Ihre unternehmensweiten Installationen liefert Adobe die folgenden Werkzeuge:

- **Adobe Customization Wizard** – Unterstützt IT-Experten kostenlos bei der Anpassung des Acrobat-Installationsprogramms und der Anwendungsfunktionen vor der Bereitstellung.
- **Adobe Enterprise Toolkit (ETK) für Acrobat und Windows** – Eine Applikation, die sich automatisch aktualisiert, sich beliebig anpassen lässt und die Adobe Preference Reference enthält.

## Inhaltssicherheit

In einer IT-Umgebung ist nicht nur ein ausreichender Schutz des Netzwerks nach außen (z. B. eine Firewall) erforderlich, um den Zugriff durch unberechtigte Personen zu verhindern. Daneben muss verhindert werden, dass vertrauliche Daten, geistiges Eigentum und sonstige Informationen unbeabsichtigt oder gezielt das Netzwerk verlassen. Adobe unterstützt eine Reihe von branchenüblichen Lösungen für den Schutz und die Authentifizierung von Informationen, die in PDF-Dokumenten gespeichert sind, darunter elektronische Unterschriften, Zugriffsrechte und Best Practices.

## Elektronische Unterschriften

Elektronische Unterschriften sparen Zeit und Geld im Vergleich zu manuellen Unterschriften, die für papierbasierte Abläufe erforderlich sind, bei denen Dokumente ausgedruckt, gefaxt oder per Post versendet werden müssen. Mit elektronischen Unterschriften können Ersteller und Empfänger die Integrität und Authentizität der Inhalte eines Dokuments sicherstellen. In Reader XI und Acrobat XI können Sie Dokumente mit Unterschriftszertifikaten unterschreiben, die Sie selbst erstellt haben oder die von unabhängigen Zertifizierungsstellen vergeben wurden und die Identität der beteiligten Personen validieren.

## Verwaltung von Zugriffsrechten

Die Acrobat XI-Produktfamilie arbeitet mit LiveCycle® Rights Management ES3 zusammen und bietet Rechteverwaltungsfunktionen, mit deren Hilfe Sie verhindern können, dass vertrauliche oder andere wichtige Informationen nach außen oder in falsche Hände geraten. Zugriffsrechte, Druck-, Kopier- und Bearbeitungsvorgänge lassen sich auf Dokument-, Anwender- oder Gruppenebene steuern. Außerdem können Sie diese Richtlinien während der gesamten Laufzeit des Dokuments dynamisch ändern. Da jede beliebige Person mit Adobe Reader sicher auf diese Inhalte zugreifen kann, können geschützte Dokumente ohne Probleme angezeigt werden, und der Empfänger braucht keine zusätzlichen Produkte oder Plug-ins.

Wenn Sie die Rechteverwaltungsfunktionen in Adobe LiveCycle mit der Datenanalyse in Echtzeit und den Lösungen zur Datenvisualisierung in Adobe Insight miteinander kombinieren, verringert sich das Risiko eines Daten-Lecks zusätzlich. Sie können ermitteln, wer auf geschützte Dateien zugegriffen oder diese ausgedruckt hat, und potenziell schädliche Aktivitäten von Endanwendern aufdecken. Bei einem gemeinsamen Einsatz der Rechteverwaltungsfunktionen und der intuitiven Überwachung der Anwenderaktionen können Sie netzwerkübergreifend für weltweit tätige Teams Muster beim Zugriff und der Verwendung der Inhalte dynamisch ermitteln und erfassen.

## Checkliste für die Implementierung und Aktualisierung von Adobe® Acrobat® XI

### Implementierung

- Laden Sie das **Enterprise Toolkit (ETK)** herunter.
- Rufen Sie den Bereich für Windows auf. Hier finden Sie Links zu den erforderlichen Werkzeugen für die Implementierung und zur entsprechenden Dokumentation.
- Mit den Ressourcen im ETK können Sie vor der Implementierung einen Konfigurationsplan erstellen, der die Dateien und Funktionen aufführt, die unterstützt oder gesperrt werden sollen. Das ETK enthält wichtige Infos zu folgenden Ressourcen:
  - a. Enterprise Administration Guide (EAG): Hier steht alles Wissenswerte zu Eigenschaften, Enterprise-Konfigurationen und unterstützten Implementierungsverfahren. Beachten Sie besonders die Kapitel zur Implementierung unter Windows und Integration mit SharePoint.
  - b. Preference Reference: Dieses Referenzhandbuch erklärt mehr als 500 Registry-Einstellungen.
  - c. Customization Wizard für Acrobat XI
  - d. Hilfe zum Customization Wizard: Die Dokumentation beschreibt die Benutzeroberfläche des Assistenten sowie die zugehörigen Voreinstellungen und Eigenschaften.
  - e. Quick Key Library: Auf jeweils einer Seite pro Thema werden funktionspezifische Verhaltensweisen und Konfigurationen erläutert.
- Mit dem Customization Wizard können Sie folgende Funktionen im Installationsprogramm anpassen:
  - a. Integration mit Microsoft Office
  - b. Integration mit Microsoft SharePoint
  - c. PDF-Erstellung und Barrierefreiheit über das Acrobat-Menüband für Office-Applikationen
  - d. Schwärzen und Bereinigen von Dokumenten
  - e. Digitale Signaturen
  - f. Kommentare
  - g. Formulare
  - h. Applikationssicherheit: Hinweise zu den Anpassungen finden Sie im **Application Security Guide**.

Die wichtigsten Einstellungen sind über die Benutzeroberfläche des Customization Wizard konfigurierbar. Eine vollständige Liste der möglichen Anpassungen finden Sie im Preference Reference-Handbuch. Mit den Wizard-Funktionen für Registry, Dateien und Ordner können Sie die Einstellungen vorhandener Installationen wiederverwenden.

- Wenden Sie zum Bereitstellen der Applikation die im EAG beschriebenen Verfahren an:
  - a. SCCM (siehe Kapitel über SCCM-SCUP Implementierungen)
  - b. AIP (siehe Kapitel zu AIPs (Administrative Installation Points))
  - c. Bootstrapper (siehe Kapitel zu Bootstrapper-Installationen)

### Aktualisierung

- Prüfen Sie zuerst die Möglichkeit einer manuellen Patch-Installation auf dem Zielsystem.
- Abonnieren Sie den Blog des **Adobe PSIRT** (Product Security Incident Response Team), um regelmäßig über geplante Updates informiert zu werden.
- Auf der Seite **Adobe Sicherheitsbulletins und -hinweise** finden Sie die aktuellen Sicherheitshinweise zu Adobe Reader® XI einschließlich Details zu
  - a. verfügbaren Installationsprogrammen,
  - b. Änderungen der Systemanforderungen,
  - c. Bugfixes und Verbesserungen,
  - d. bekannten Problemen.
- Im ETK unter „Windows“ finden Sie Links zu den erforderlichen Werkzeugen für die Update-Vorbereitung und zur entsprechenden Dokumentation.
- Laden Sie den Enterprise Administration Guide (EAG) herunter. Führen Sie folgende Schritte durch:
  - a. Prüfen Sie die aktuell installierte Produktversion.
  - b. Lesen Sie die Best Practices für Aktualisierungen.
  - c. Machen Sie sich mit den Regeln und Einschränkungen für Updates vertraut. Eventuell sind bestimmte Installationsprogramme mit unterschiedlichen Implementierungsverfahren erforderlich. Für AIP-Implementierungen gelten z. B. spezielle Anforderungen.
- Laden Sie das neueste Update für Windows herunter. Nutzen Sie SCCM-SCUP für automatische Downloads.
- Wenden Sie zum Bereitstellen der Applikation die im EAG beschriebenen Verfahren an:
  - a. SCCM (siehe Kapitel über SCCM-SCUP-Implementierungen)
  - b. Windows Server Group Policy Object (GPO) – siehe Kapitel über Implementierungen mit Group Policy Active Directories. Laden Sie die GPO-Starter-Vorlage für Acrobat XI herunter.
  - c. AIP (siehe Kapitel zu AIPs (Administrative Installation Points))
  - d. Bootstrapper (siehe Kapitel zu Bootstrapper-Installationen)

## Optimierte Lizenzverwaltung mithilfe der Adobe SAM Alliance

Software Asset Management (SAM) umfasst bewährte Prozesse und Verfahren zur Verwaltung und Optimierung des organisationsweiten Software-Bestandes. SAM-Systeme ermitteln für Sie, wo welche Software wie effizient eingesetzt wird.

Software ist ein Vermögenswert. Daher wenden sich viele Unternehmen an Experten, wenn es um die Einrichtung und Implementierung eines soliden SAM-Systems geht. Im Rahmen einer nachhaltigen und konsistenten IT-Strategie spielt SAM eine ebenso wichtige Rolle wie die Verwaltung der Infrastruktur. In demselben Maße, wie Systeme komplexer und umfangreicher werden, wird es schwieriger, den Überblick über den aktuellen Software-Bestand zu behalten.

- Wissen Sie, welche Produkte und Versionen eingesetzt werden?
- Ist Ihr Geschäft gegen finanzielle, rechtliche und technische Risiken abgesichert?
- Haben Sie sich gut überlegt, wie Sie den Nutzen der eingesetzten Software optimieren können?

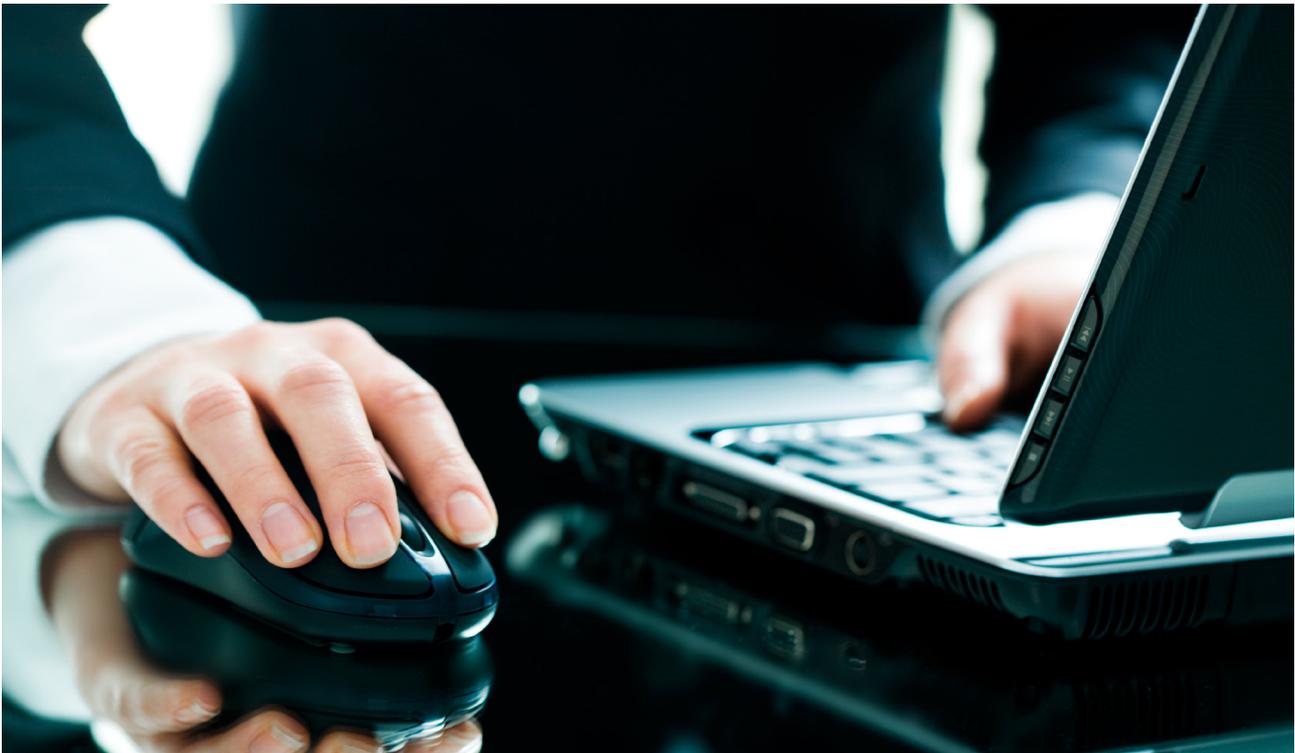
Adobe arbeitet mit hochqualifizierten Experten zusammen, die sich mit den geschäftlichen und rechtlichen Anforderungen an SAM-Systeme bestens auskennen. Sie können auf dieses Netzwerk hervorragend geschulter und von Adobe zertifizierter Experten zurückgreifen, die Sie in allen Fragen zum Lizenz-Management kompetent unterstützen und die Einhaltung von Lizenzbestimmungen sicherstellen.

### Software Asset Management - Maximale Rentabilität für Ihre Adobe-Produkte

Effizienz, Produktivität, Sicherheit – der technologische Fortschritt eröffnet ungeahnte Möglichkeiten für die Optimierung geschäftlicher Abläufe, birgt jedoch auch gewisse Risiken. Je wichtiger IT-Lösungen für Sie werden, desto wichtiger ist die Entwicklung von Strategien zur Steigerung der Rentabilität Ihrer Software-Investitionen. Dabei müssen die Sicherheit der Daten, der IT-Infrastruktur – und damit letztlich auch des Unternehmens – gewahrt bleiben

### Implementierung einer SAM-Lösung - Inventarisierung – Abgleich der Resultate – Implementierung

Eine solide SAM-Strategie ist für Unternehmen und Regierungseinrichtungen unverzichtbar, sowohl in betrieblicher als auch in rechtlicher Hinsicht. Dabei müssen alle Mitarbeiter involviert werden, denn wenn sie die Problematik nicht nachvollziehen können, ist das Umsetzen und Aufrechterhalten der SAM-Strategie unvergleichlich schwieriger.



## **Adobe SAM Partner - Zuverlässig, effizient, kostengünstig**

---

Die Technologie zur Verwaltung von Software-Beständen wird ständig weiterentwickelt. Es lohnt sich, neue Trends im Auge zu behalten – so können Sie Ihr SAM-System in Zukunft sinnvoll ergänzen.

Eine der zuverlässigsten, effizientesten und kostengünstigsten Methoden, die Software-Bestandsverwaltung Ihrer Firma zu organisieren, ist die Zusammenarbeit mit einem SAM-Experten. Die Einrichtung einer durchdachten Software-Bestandsverwaltung kann sehr komplex sein und zieht bei Fehlern u. U. finanzielle oder sogar rechtliche Konsequenzen nach sich.

Ein zuverlässiger SAM-Partner hilft Ihrem Unternehmen, durch die effektivere Steuerung der Software-Bestände eine bessere Kostenkontrolle zu erreichen, die Verhandlungsposition gegenüber Software-Anbietern zu verbessern und größere Transparenz im IT-Bereich zu erzielen. Darüber hinaus ermöglicht er Ihrer IT-Abteilung, Ausgaben besser zu planen und zu steuern sowie dabei die Sicherheit des Unternehmens zu erhöhen.

## **Werkzeuge für Software Asset Management**

---

Werkzeuge zur Software-Bestandsverwaltung werden nicht eigenständig eingesetzt, sondern je nach Umgebung miteinander kombiniert.

## **Bestandsverwaltung**

---

Am Anfang eines funktionierenden SAM-Systems stehen die Werkzeuge zur Bestandsverwaltung. Sie werden dazu verwendet, eine Bestandsaufnahme sämtlicher installierten Software-Anwendungen, Lizenzen und dazugehöriger Dokumentation zu erarbeiten, als Tabelle, als Datenbank oder in einer anderen Form. Nachdem die Lizenzerteilung auf unterschiedliche Weise erfolgt, muss die zur Führung der Bestandsliste nötige Technologie häufig zusätzliche Funktionalität unterstützen, die über einfache Verknüpfungen zu Vorgängen wie Beschaffung und Neuzuteilung hinausgeht.

Ähnlich verhält es sich mit der Erfassung der Dokumentation: Nicht nur elektronische Daten wie Lizenzverträge für Endanwender, Verträge und Korrespondenz müssen aufgenommen werden, sondern auch in Papierform vorliegende Unterlagen wie Kaufnachweise, Rechnungen und Lieferscheine.

## **Inventarerkenennung**

---

Werkzeuge zur Erkennung von Inventarbeständen arbeiten mit den Werkzeugen zur Bestandsverwaltung zusammen. Sie suchen nach Software-Produkten, die in Ihrem System installiert sind, und erfassen relevante Daten zu den Anwendungen. Die Daten werden an die Bestandsverwaltung weitergeleitet und gespeichert.

Gute Werkzeuge zur Inventarerkenennung sind für die plattformübergreifende Suche ausgelegt. Allerdings gibt es kein Werkzeug, das mit sämtlichen möglichen Plattformen kompatibel ist. Darum müssen Sie u. U. mehrere Tools einsetzen, um ein vollständiges Bild der vorhandenen Software zu bekommen.

Weitere Problemfaktoren sind Rechner ohne Netzanbindung sowie mangelnde Identifikation bestimmter Produkte – Anwendungen wie etwa Instant-Messaging-Programme sind schwer zu erkennen und müssen manuell inventarisiert werden.

## **Lizenzverwaltung**

---

Werkzeuge zur Lizenzverwaltung sind wahrscheinlich der wichtigste Bestandteil eines SAM-Systems. Anhand einer Vielzahl von Kriterien erfassen und überwachen sie den Bedarf an Lizenzen in Ihrem Unternehmen. Die Daten können dann dazu verwendet werden, die Einhaltung von Standards und Auflagen zu gewährleisten, eine effiziente Nutzung der Software zu erreichen und automatisch Bedarf an neuen Lizenzen zu melden, zum Beispiel wenn neue Mitarbeiter hinzukommen. Der Markt für Lizenzverwaltungs-Werkzeuge ist jedoch noch recht jung. Für viele Unternehmen empfiehlt sich deshalb bis aus Weiteres die manuelle Verwaltung von Lizenzen.

## Lizenzen kostengünstig erwerben und bequem verwalten

Möchten Sie mehrere Adobe-Programme lizenzieren oder upgraden? Mit **Adobe Volume Licensing (AVL)** können Sie die Bestellung und Verwaltung von Lizenzen vereinfachen und gleichzeitig von attraktiven Vergünstigungen profitieren.

### Transactional License Program (TLP)

Mit dem TLP sparen Kunden Zeit und Ressourcen. Das Programm ist ideal für kleine Unternehmen, die keine Vertragsbindung oder Verpflichtung für weitere Bestellungen eingehen möchten.

#### Bereitstellung von Software per Download

Laden Sie Software bequem über kostenlose Electronic Software Distribution (ESD) herunter.

#### Optimale Kontrolle

Auf der kennwortgeschützten Lizenzierungs-Website (LWS) von Adobe können Sie Lizenzen bequem verfolgen und verwalten.

#### Einfache Implementierung und Einhaltung von Lizenzierungsbestimmungen

Allen Lizenzen, die für die selbe Plattform, Version und Sprache eines Produkts bestellt werden, wird die gleiche Seriennummer zugewiesen.

Wenn Ihr Bedarf an Adobe-Software wächst, können Sie durch die Teilnahme am Cumulative License Program (CLP) noch höhere Rabatte erzielen

### Adobe Cumulative License Program (CLP)

Mit dem CLP können kleine, mittelständische und große Unternehmen und Organisationen zwei Jahre lang hohe Vergünstigungen beim Kauf von Adobe-Software erzielen und die Verwaltung der erworbenen Lizenzen vereinfachen.

#### Vergünstigungen ab Teilnahmebeginn

Sie zahlen nicht nur bei der Erstbestellung weniger als den regulären Produktpreis, sondern erhalten für alle weiteren Lizenzbestellungen einen festen Rabatt.

#### Höhere Rabatte durch Punktegutschriften

Bei jeder Lizenzbestellung werden

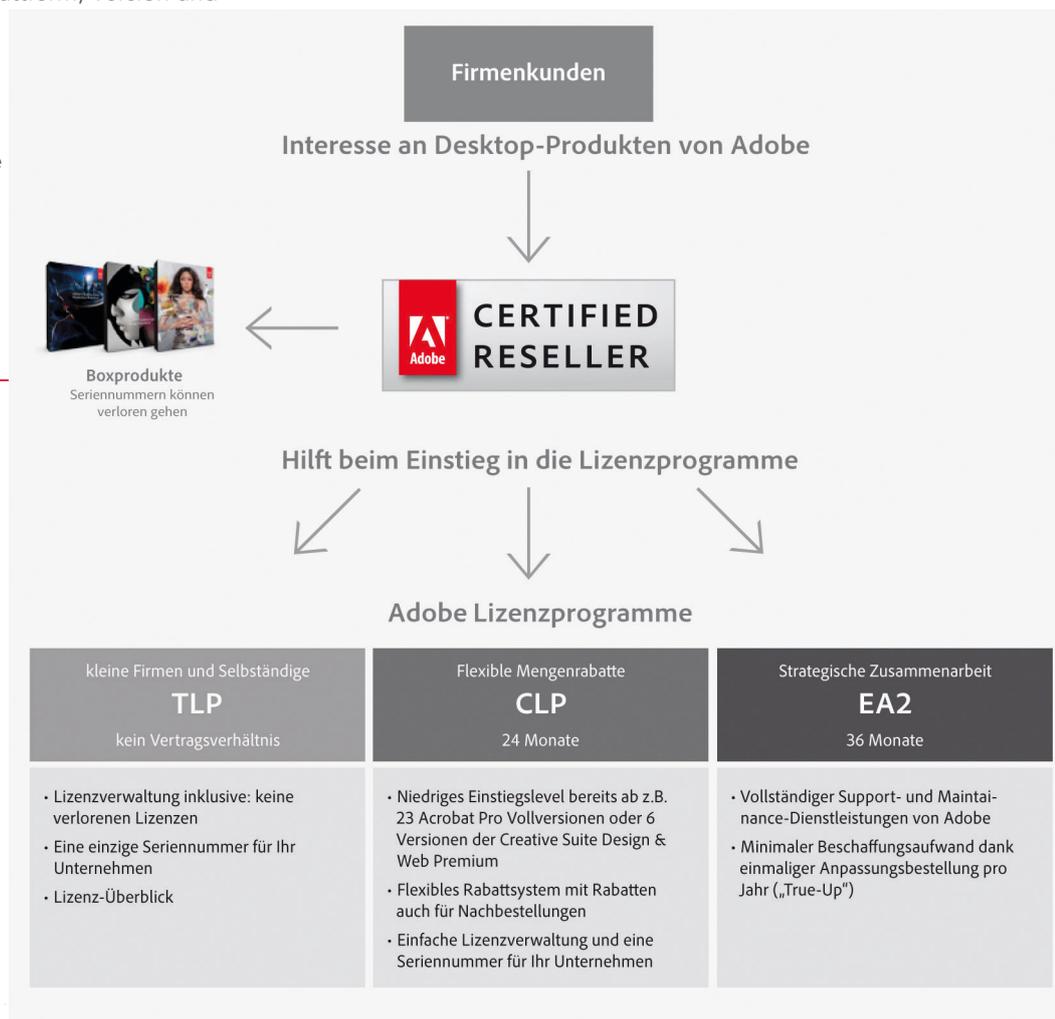
Punkte gutgeschrieben. Je mehr Punkte Sie gesammelt haben, desto größer ist Ihre Chance auf höhere Vergünstigungen.

### Upgrade Plan

Mit dem Upgrade Plan können Teilnehmer am Cumulative License Program (CLP) kosten- und zeitsparend sicherstellen, dass sie stets mit aktueller Adobe-Technologie arbeiten. Sie erhalten sämtliche Upgrades, die während der Laufzeit des Upgrade Plan veröffentlicht werden, zu einem festgelegten Preis pro Lizenz.

#### Kostengünstige Upgrades

Der Upgrade Plan bietet Ihnen zwei Jahre lang Preis-schutz, wenn Sie die Kosten komplett im Voraus bezahlen.



### Automatische Benachrichtigung

Upgrade Plan-Kunden werden frühzeitig per E-Mail über verfügbare Upgrades und Produktverbesserungen benachrichtigt.

### Geringerer Verwaltungsaufwand

Ganz gleich, ob Sie Software in der gesamten Organisation oder abteilungs- und standortübergreifend auf dem neuesten Stand halten müssen: Mit dem Upgrade Plan wird die Verwaltung von Upgrades wesentlich einfacher.

### Noch höhere Rabatte für AVL-Teilnehmer

Wenn Ihre Organisation bereits am CLP teilnimmt, können Sie mit dem Upgrade Plan noch höhere Rabatte erzielen. Für den Kauf des Upgrade Plan werden Punkte gutgeschrieben.

### Adobe Enterprise Agreement 2 (EA 2)

Adobe Enterprise Agreement 2 erleichtert mittelständischen und großen Unternehmen die Umstellung auf Adobe® Acrobat®- und Adobe Creative Suite®-Produkte. Teilnehmer können drei Jahre lang erhebliche Kosten einsparen und die Verwaltung ihrer Lizenzen vereinfachen.

### Signifikante Kostenvorteile

Sichern Sie sich den größtmöglichen Rabatt auf Adobe-Software. Die Höhe der Vergünstigungen richtet sich nach

dem Auftragswert der Erstbestellung.

### Einfache Lizenzverwaltung und Einhaltung von Lizenzbestimmungen

Auf der kennwortgeschützten Lizenzierungs-Website (LWS) von Adobe können Sie Lizenzen bequem verfolgen und verwalten.

### Fachkundige Unterstützung rund um die Uhr

Der 24-Stunden-Support unterstützt Sie bei der rascheren Implementierung und nachhaltigen Verringerung von Risiken.

### Festgeschriebener Rabatt für die gesamte Laufzeit

Zusätzliche Lizenzen werden auf Basis derselben Rabattstufe berechnet wie Ihre Erstbestellung.\*

### Maintenance und Support

Die Teilnahme am EA 2 setzt den Abschluss eines Maintenance- und Support-Vertrags für die erworbene Software voraus. Damit sichern Sie sich aktuelle Adobe-Technologie und fachkundigen 24-Stunden-Support bei technischen oder produktspezifischen Fragen.

Programme	Transactional License Program (TLP)	Cumulative License Program (CLP)	Enterprise Agreement (EA)
<b>Zielgruppen</b>	Kleine Unternehmen und Organisationen (1–99 Arbeitsplätze)	Kreativagenturen oder kleine, mittelständische und große Unternehmen und Organisationen	Kreativagenturen oder mittelständische bis große Unternehmen und Organisationen
<b>Details</b>			
Erforderliche Mindestabnahme bei Erstbestellung	1 Lizenz	10.000 Punkte	100 Lizenzen für Adobe® Acrobat®- oder Adobe Creative Suite®-Produkte inklusive Maintenance- und Support-Vertrag
Vertragliche Bindung	Keine	2-Jahresvertrag	3-Jahresvertrag
Vergünstigungen	Gleiche Preise wie im Einzelhandel	Auf Punktbasis	Auf Punktbasis
Infrage kommende Produkte	Alle Desktop-Produkte von Adobe	Alle Desktop-Produkte von Adobe	Produkte der Adobe Acrobat-Familie Editionen der Adobe Creative Suite
Web-basiertes Lizenzverwaltungssystem	Ja	Ja	Ja
ESD (Electronic Software Distribution)	Ja	Ja	Ja
Upgrade Plan/Maintenance- und Support-Vertrag	Nein	Optional	Maintenance- und Support-Vertrag erforderlich
Support	Optional	Optional	Maintenance- und Support-Vertrag erforderlich
Online-Anmeldung	Nein	Optional	Optional
Verfügbarkeit	Weltweit	Weltweit	Weltweit*

\*EA ist in Südkorea nicht verfügbar.

Adobe Lizenzprogramme stehen auch Regierungseinrichtungen, Bildungseinrichtungen und gemeinnützigen Organisationen zur Verfügung, diese unterscheiden sich von den obigen Programmen, sprechen Sie mit Ihrem SoftwareONE Account Manager, wir beraten sie gerne.

# Entdecken Sie den wahren Wert professioneller Lizenzierung



Wir befassen uns mit der Komplexität der Software-Lizenzierung, damit Sie es nicht müssen. Unser exklusiver Fokus auf Software-Lizenzierung verschafft uns den Durchblick und bietet Ihnen einen Mehrwert über das gesamte IT-Spektrum. SoftwareONE ist ein Schweizer Unternehmen. 60 Mitarbeiter in Deutschland und über 950 auf der ganzen Welt helfen Ihnen, Ihre Ziele zu erreichen.

Wir sind ganz auf Software-Lizenzierung fokussiert und bieten eine Reihe von cleveren Services, die wir zusammen mit unserem VAR-Netzwerk erbringen. Ob in der Cloud oder lokal: Wir bringen Ihnen den entscheidenden Mehrwert.

## Lizenzierungs- und SAM-Services

Wir unterstützen Ihre Software-Beschaffungs- und Verwaltungsprozesse — weltweit. Wir bieten globales Account Management, globale Softwarebeschaffung und Single Sourcing über das Web-Portal. Sie profitieren zudem von:

- Unterstützung bei Hersteller-Vertragsverhandlungen
- Lizenz-Beratung, langfristige Lizenzierungs-Analysen
- Information bei Vertragsende, auslaufende Maintenance
- Fulfillment, CD/DVD Copy Center, Download-Center
- Verwaltung von Software Assurance Benefits
- MSDN-Verwaltung, Lizenzierungsschulung
- Software Asset Management (SAM)

## Überlassen Sie uns die Administration

Die Beschaffung und Verwaltung von Software ist sehr aufwändig. Überlassen Sie das ruhig den Experten von SoftwareONE. Unsere Webplattform ermöglicht es Ihnen, online zu bestellen, Ihre Verträge zu überwachen, Keys herunterzuladen und vieles mehr. Sie können über die Plattform unternehmens- und weltweit Ihre Software verwalten. Das spart Zeit, Nerven und wertvolle Ressourcen.

## Führend auch beim Sortiment

Ausgezeichnete Kontakte zu allen namhaften Software-Herstellern und erstklassige Zertifizierungen garantieren hervorragende Einkaufsmöglichkeiten. Mit 1.8 Millionen Softwareprodukten greifen Sie auf ein riesiges Sortiment zu und haben die Wahl!

## Wir sind dort wo Sie sind

Durch weltweit 43 Niederlassungen sind wir in der Lage, global agierende Kunden vor Ort zu betreuen und jede Software-Lösung auf dem internationalen Markt rasch und kostengünstig zu beschaffen.

## Mit SoftwareONE bleiben Sie informiert

Unsere Newsletter und die zahlreichen Events in Zusammenarbeit mit unseren Partnern sind erstklassige Informationsquellen für neue Software-Lösungen und Services, wichtige Lizenzierungsveränderungen und vieles mehr.

## Mehr als Lizenzierung

Zusammen mit unseren VAR-Partnern führen wir Ihre IT zu Spitzenleistungen. Ein Netzwerk an ausgesuchten IT-Partnern in den Bereichen Virtualisierung, Backup und Archivierung, Security, Client Management, Terminal Services und vieles mehr bewältigt so gut wie jedes IT-Projekt.



Das Gesamtangebot von SoftwareONE

software**ONE**<sup>®</sup>  
The Software Licensing Experts™



## ONE Focus: Software Licensing Global • Kompetent • Beratend

SoftwareONE Deutschland GmbH  
Willy-Brandt-Platz 6  
D-81829 München  
Deutschland

SoftwareONE Deutschland GmbH  
Neckargartacher Str. 90  
D-74080 Heilbronn-Böckingen  
Deutschland

Tel.: +49 89 954762 0  
Fax: +49 89 954762 222  
info.de@softwareone.com  
www.softwareone.com

Geschäftsführer: Reinhold Käfer, Martin Modl  
Amtsgericht München, HRB 170008  
Steuer-Nr.: 65205/23937  
USt.ID: DE257433435